

قرارداد اشتراک سرویس ADSL

طرفین ، موضوع و مدت قرارداد

شرکت : شرکت عصر انتقال داده ها (سهامی خاص) به شماره ثبت 212046 به تاریخ 1381/08/17 و شماره پروانه 900/36707

به تاریخ 1382/10/16 به نشانی: خیابان وزرا کوچه نهم پلاک 18 و تلفن : 88701750

مشترک : متقاضی هر یک از سرویسهای ارائه شده با توجه به تعرفه های شرکت و کد مشتری که در برگه درخواست اشتراک ذکر شده است .

موضوع قرارداد : اتصال مشترک به اینترنت از طریق سرویس ADSL روی بستر سیم مسی که همان خط تلفن بین مرکز مخابرات مربوطه و تجهیزات مشترک یعنی مودم ADSL نصب شده در محل مشترک می باشد.
مدت قرارداد : مدت زمان درخواست سرویس درج شده در برگه درخواست اشتراک .

تعهدات شرکت :

1. شرکت متعهد و موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه خروجی مودم مشترک می باشد.
2. شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده در برگ درخواست را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن نزد دیگران خودداری نماید.
3. شرکت دسترسی مشترک را بدون در نظر گرفتن مشکلات ناشی از سخت افزارهای رایانه مشترک و اشکالات ناشی از تجهیزات مخابرات ، به میزان 95٪ تضمین می نماید و در صورت بروز هر گونه ایراد پس از اعلام توسط مشترک، نسبت به بررسی مورد اقدام نموده و در صورتیکه ایراد اعلام شده در حیطه مسئولیت شرکت باشد، حداکثر ظرف 24 ساعت نسبت به رفع اشکال و برقراری مجدد اقدام نموده و در صورت قطعی بیش از 24 ساعت متوالی باشد، پس از دریافت گزارش اشکال و تائید مدیریت فنی، شرکت نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به قرارداد مشترک اقدامات لازم را انجام خواهد داد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).
4. شرکت در موارد ذیل هیچگونه تعهدی در رابطه با جبران خسارات وارده ، نخواهد شد :
 - بروز اشکال در شبکه های مخابراتی و دیتای شرکت مخابرات ایران .
 - بروز اشکال در سیستم رایانه و یا شبکه داخلی محل مشترک .
 - قطع تلفن مشترک از سوی مخابرات یا اشخاص دیگر به هر دلیل .
5. شرکت می تواند به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه ، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی پورتها و یا پروتکل ها را محدود نماید.
6. در صورتیکه شرکت در شرایط پیش بینی نشده قرار گیرد و قادر به ادامه ارائه خدمات به مشترک نباشد ، مجاز خواهد بود بصورت یکطرفه نسبت به قطع اشتراک ، جهت برطرف نمودن شرایط اقدام کند. بدیهی است در صورت عدم برقراری مجدد سرویس باقی مانده مبلغ اشتراک بدون پرداخت خسارت به مشترک مسترد خواهد شد.
7. از آنجا که متولی امر نظارت و بازرسی بر عملکرد ارائه کنندگان ارتباطات اینترنتی ، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد در صورت ارسال دستور از مقامات ذیصلاح در خصوص قطع ارتباط مشترک ، شرکت ملزم به تبعیت می باشد و هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت نمی باشد

تعهدات مشترک:

1. مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و شرکت مخابرات ایران را در ارتباط با موضوع قرارداد رعایت نماید. مسئولیت هر گونه دسترسی و استفاده خود و کاربران شبکه خود به سایتها و موضوعات خلاف موازین اخلاقی و عفت عمومی و همچنین مسئولیت محتوای محاورات، نامه ها، اوراق و پرونده های ارسالی و دریافتی به عهده مشترک می باشد. شرکت اختیار دارد در صورت بروز هر گونه مشکل بدلیل عدم رعایت موارد فوق توسط مشترک، قرارداد را بصورت یکطرفه فسخ نماید.
 2. مشترک در حیطه امکانات و اختیارات خود موظف به حفظ امنیت شبکه و جلوگیری از اقداماتی نظیر ویروسی نمودن شبکه، هک کردن سایتها و ... می باشد. بدیهی است در صورت بروز هر نوع مشکل که از این طریق برای شرکت ایجاد گردد، سرویس مشترک بصورت یک طرفه قطع و مشترک ملزم به جبران خسارت وارده به شرکت خواهد بود.
 3. مشترک متعهد است تمامی هزینه های اعلامی جهت استفاده از سرویس را در ابتدای هر دوره پرداخت نماید، در غیر اینصورت و پس از گذشت 3 روز از تاریخ خاتمه دوره سرویس، شرکت مجاز به جمع آوری سرویس از روی خط مشترک خواهد بود.
 4. در صورت اینکه مشترک قصد فسخ قرارداد را داشته باشد باید با اعلام کتبی و حداقل 5 روز قبل از اتمام دوره قرارداد اقدام نماید و در غیر اینصورت، پس از پایان دوره سرویس، ملزم به پرداخت هزینه آبونمان مخابرات خواهد بود. در صورت فسخ فوری در زمان استفاده از سرویس، مشترک ملزم به پرداخت هزینه های ماه جاری خواهد بود.
 5. مشترک متعهد است از فروش مجدد و یا ارائه خدمات به اشخاص ثالث از طریق سرویس خریداری شده (مانند Termination و غیره) و از در اختیار قراردادن IP تخصیص یافته توسط شرکت به دیگری خودداری کرده، در غیر اینصورت ملزم به جبران خسارات وارده به شرکت خواهد بود.
- این قرارداد شامل 13 بند می باشد که در 2 نسخه تهیه شده، که هر 2 نسخه حکم واحد را دارد به امضاء طرفین قرارداد رسیده است.

تذکره (1): برای اطلاع از وضعیت اعتبار و اتصالات خود، به آدرس اینترنتی www.asretelecom.net مراجعه نمایید.

تذکره (2): لازم به ذکر است پهنای باند سرویس های اشتراکی با ضریب 1 به 8 ارائه می گردد، لذا پر واضح است پهنای باند ها بصورت اختصاصی نمی باشند.

مهر و امضاء مشترک:

مهر و امضاء شرکت: