

به نام خدا

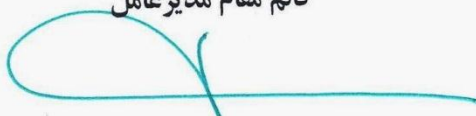
شرکت عصر انتقال داده ها بعنوان یکی از پیشگامان صنعت ADSL در کشور به منظور جلب اعتماد و افزایش رضایتمندی مشتریان همواره خود را متعهد به برآورده سازی نیازهای حال و آینده مشتریان خود می داند. در این راستا و با هدف اجرای نظام مند رسیدگی به شکایات و ارزیابی میزان رضایت مشتریان خود، اقدام به استقرار و اجرای رهنمودهای استانداردهای ISO 10002:2004 و ISO 10004:2012 نموده است. شرکت عصر انتقال داده ها با در نظر گرفتن اصول مشتری مداری، دسترسی آسان، واقع بینی در پاسخگویی، محرمانگی و قانونمندی، سیاستهای ذیل را در راستای رسیدگی شایسته به شکایات و ارزیابی صحیح میزان رضایت مشتریان اتخاذ نموده است.

سیاستهای سازمان

- گسترش فرهنگ مشتری مداری در سازمان
- ارتقاء ساختارهای رسیدگی به شکایات و ارزیابی رضایت مشتریان
- ارتقاء سطح آگاهی و توانمندسازی پرسنل
- بهبود مستمر فرآیندها و شاخصهای مشتری محور سازمان

لذا مدیریت ارشد و تمامی اعضاء شرکت خود را نسبت به حرکت در مسیر سیاستهای فوق متعهد می دانند.

عبدالرضا سلطان زاده پسیان
قائم مقام مدیرعامل



اردشیر منتصری
رئیس هیئت مدیره

